



## Medidas COVID-19 mercado Latam

Estimado Colaborador:

Ante las medidas adoptadas por los diferentes Gobiernos Nacionales de los principales países Latinoamericanos, exigiendo a los turistas que nos visitan, pruebas PCR a su regreso al país de origen queremos transmitirles la siguiente información de interés General

### **Hoteles del Complejo Punta Cana.**

- Pruebas PCR,s disponibles dentro del complejo.
- Coste: 79 USD por persona con cargo al huésped
- Reserva con 72 horas antelación
- Resultados en 48 horas.
- 10 Noches de estancia gratuita en caso de resultar positivo en PCR (\*)

### **Hoteles en Aruba**

- Pruebas PCR,s disponibles dentro del hotel
- Coste 100 USD por persona con cargo al huésped
- Reserva con 72 horas de antelación
- Resultados en 48 horas
- 10 Noches de estancia gratuita en caso de resultar positivo en PCR (\*)

### **Hoteles en Guanacaste – Costa Rica-**

- Pruebas PCR,s disponibles dentro del hotel
- Coste 135 USD por persona con cargo al huésped
- Reserva con 72 horas de antelación
- Resultados en 48 horas.
- 10 Noches de estancia gratuita en caso de resultar positivo en PCR (\*)

### **Hoteles Cancún – Playa del Carmen - Costa Mujeres**

- Pruebas PCR,s disponibles dentro del hotel
- Coste 130 USD por persona con cargo al huésped
- Reserva con 72 horas de antelación
- Resultados en 48 horas.
- 10 Noches de estancia gratuita en caso de resultar positivo en PCR (\*)

(\*) Condiciones Generales para la aplicación Política de Confiamiento

En el hipotético y poco probable caso de que un cliente resulte positivo en test PCR,s y deba guardar cuarentena en nuestros establecimientos, Riu Hotels ofrece 10 noches de estancia gratuita para el hoesped afectado asi como a las personas con del núcleo de convivencia que compartieron habitacion bajo las siguientes condiciones

- Estancia de 10 noches / 11 dias en regimen de PC + Bebidas no Alcoholicas.  
Desayuno + comida + cena
- Reclusión dentro de la habitación durante el tiempo que dure la cuarentena compartiendo habitación con sus convivientes.
- Tanto el confinado como sus acompañantes no podran usar las instaciones del hotel ni participar de sus actividades para evitar contagios a terceros.
- Gastos médicos derivados del confinamiento corren a cuenta del hoesped.
- En caso de necesitar mas noches se aplicaran tarifa especiales segun categoria hotel

En breve iremos informando sobre el resto de destinos Riu.

En Palma de Mallorca, 01 de Febrero de 2.021