

# Iberostar - How We Care Actualización

## Asegurando tu tranquilidad



### Pruebas PCR para Covid-19 disponibles en Iberostar Hotels & Resorts de México, República Dominicana, Jamaica, Cuba y Brasil.

Además de todas las medidas de higiene y seguridad implementadas por Iberostar, nuestros huéspedes podrán realizarse la prueba PCR COVID-19\* con costo adicional, pagando con tarjeta de crédito. El resultado negativo de la prueba COVID-19 debe presentarse a la aerolínea antes del embarque y debe realizarse dentro de las 72 horas posteriores a la salida programada del viaje. Los huéspedes pueden programar una prueba con anticipación y recibir los resultados en 24 horas. A la llegada a cualquier hotel Iberostar, los huéspedes recibirán los detalles necesarios sobre el proceso de prueba y podrán programar una cita.

Costo por país\*\*:

#### MÉXICO

Complejo Iberostar Paraíso, Iberostar Tucán & Quetzal,  
Iberostar Selection Cancun: 135 USD por prueba (en el hotel)  
Iberostar Selection Playa Mita: 176 USD por prueba (en el hotel)  
Iberostar Cozumel: 124 USD por teste (en el hotel)

#### REPÚBLICA DOMINICANA

Iberostar Bavaro Complex: 140 USD por prueba (en el hotel)  
Iberostar Costa Dorada: 79 USD por prueba  
(en la cercanía del Hotel o en el Hotel cuando sea un grupo de personas)  
Iberostar Selection Hacienda Dominicus: 100 USD por prueba (en la cercanía del Hotel)

#### JAMAICA

150 USD por prueba (en el hotel)

#### BRASIL

102 USD por prueba (en el hotel)

#### CUBA

\$30 USD por prueba (en el hotel)  
(VRA, HOG, CCC & SNU)

### How We Care - medidas adicionales para asegurar la tranquilidad del huésped.

Como líderes en turismo responsable, implementamos la iniciativa *How We Care* en abril de 2020, que incluye **más de 300 medidas de higiene** respaldadas por un Consejo Médico Asesor e instituciones acreditadas de renombre mundial. Estas acciones crearon el ambiente más seguro posible para que los huéspedes disfruten de sus vacaciones y aprovechen al máximo las comodidades con el máximo cuidado. **Más del 98%** de los huéspedes encuestados en los Hoteles Iberostar manifestaron estar **Muy Satisfechos** o **Satisfechos** con las medidas de seguridad aplicadas.

### Tranquilidad general con Travel at Ease

Además de todas las medidas de higiene y seguridad implementadas en Iberostar, también hemos ampliado lo que incluye nuestro paquete de asistencia gratuita *Travel At Ease*.

¿Qué pasa si el huésped sale positivo?

En el caso de que las vacaciones de un huésped se interrumpa debido a una prueba positiva al COVID-19 durante su estancia, Iberostar sigue ofreciendo una gama de servicios complementarios a través de *Travel At Ease*. Este paquete incluye: extensión de estancia sin costo hasta 14 días, reembolso completo de fechas no utilizadas (en caso de salida anticipada), salas de aislamiento con todas las comodidades necesarias, vigilancia médica constante y servicio a la habitación sin contacto, entre otros.

\*Se ofrecerán pruebas para estancias hasta el 31 de marzo de 2021. Consulte al conserje sobre las fechas disponibles para la prueba en cada hotel. \*\* Tarifas sujetas a cambios.

