



Protocolos de salud y seguridad RHG

Comprometidos a entregar un ambiente limpio y seguro

Una de las principales prioridades de Hotel Radisson Group (RHG) es la salud, la seguridad y la protección de sus huéspedes, miembros del equipo y socios comerciales. Y en Puerto Varas, Chile, seguimos la misma ideología; junto a la empresa Hoteles Colonos del Sur y sus hoteles Radisson y Park Inn by Radisson.

La pandemia COVID-19 ha cambiado la forma en que vivimos y es nuestro deber ajustar las operaciones diarias para adaptarlas a la nueva normalidad.

En respuesta a esto, RHG junto a un equipo de expertos han desarrollado un nuevo protocolo de seguridad para todos los hoteles de la cadena, fue creado en colaboración con SGS y está diseñado para garantizar la seguridad y tranquilidad desde el registro hasta la salida.

¿Cuáles son los nuevos documentos?

- Protocolo de 20 pasos para hoteles
- Protocolo de 10 pasos para espacios de reuniones y eventos.

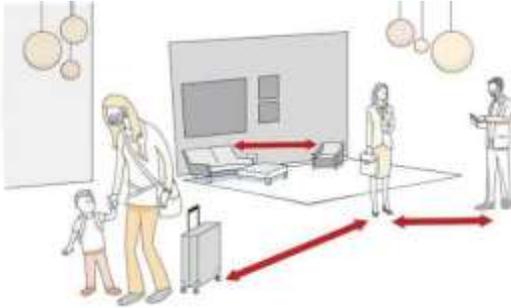
Estos incluyen nuevos procedimientos de limpieza y desinfección, prestando mayor atención a la seguridad en espacios comunes, además de la implementación de equipos de protección y capacitaciones para el staff.

Asimismo, describe los procesos y medidas específicas que están diseñadas para que nuestros huéspedes, colaboradores y socios comerciales se sientan seguros cuando nos visiten

Para obtener más información, mire el video <https://www.radissonhotels.com/en-us/social-responsibility/health-safety/hotel-cleaning-protocol>

Protocolo de 20 pasos para Hoteles

Estamos implementando las siguientes medidas dentro de nuestras dependencias:



1. Socialmente distanciados

Distanciamiento físico en todo el hotel, el que se encontrará señalizado.



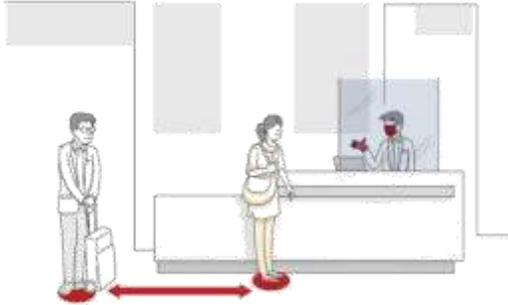
2. Limpieza y desinfección

Aumento de la frecuencia de limpieza y desinfección en todo el hotel, teniendo especial cuidado con los elementos de alto contacto.



3. Circulación de aire

Mejora en los procesos de circulación de aire para optimizar la buena la calidad del mismo.



4. Barrera protectora

Instalación de pantallas protectoras en la recepción como una manera de resguardar a nuestros huéspedes y equipo.



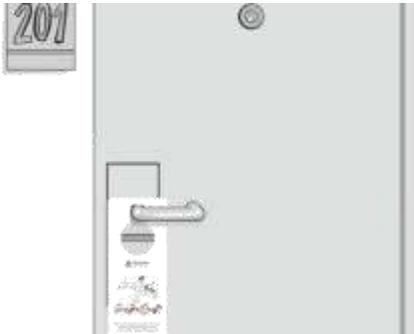
5. Estaciones de desinfección

Puntos de desinfección con alcohol gel y guantes cerca de la entrada principal y en los espacios comunes del hotel.



6. Desinfección de tarjetas-llave

Tarjetas-llave limpias y desinfectadas al momento del check-in.



7. Colgadores de puerta

Letreros en las puertas de cada habitación incluirán la información de limpieza y desinfección.



8. Desinfectante de manos de tamaño individual

En cada habitación de huéspedes se encontrará un alcohol gel para manos portátil.



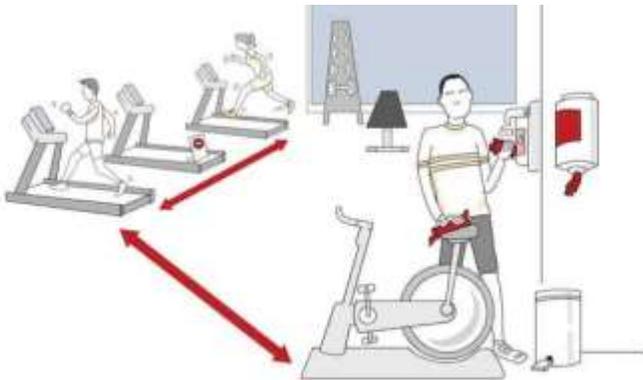
9. Control remoto de TV

El control remoto de la TV se presentará en una bolsa protectora y sellada individualmente para garantizar su limpieza y desinfección.



10. Ropa de cama

Las sábanas y ropa de cama se lavarán a alta temperatura para una desinfección óptima.



11. Piscina y otras áreas de bienestar.

Dependiendo de lo que dicte la norma chilena, una vez puedan estar habilitados los espacios del spa se proporcionarán toallitas desinfectantes y productos de limpieza para mayor seguridad de los huéspedes.



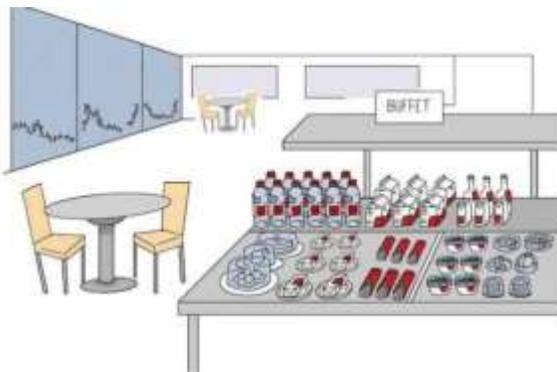
12. Salida rápida

Se proporcionará un proceso de check out exprés para minimizar el contacto con los miembros del equipo.



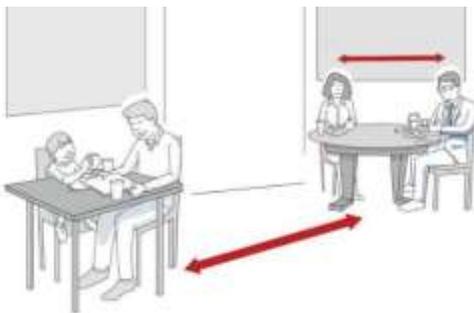
13. Métodos de pago

Se ofrecerán métodos de pago sin efectivo.



14. Desayuno envasado para llevar

Entregaremos un formato de desayuno en formato individual con opciones de comida para llevar.



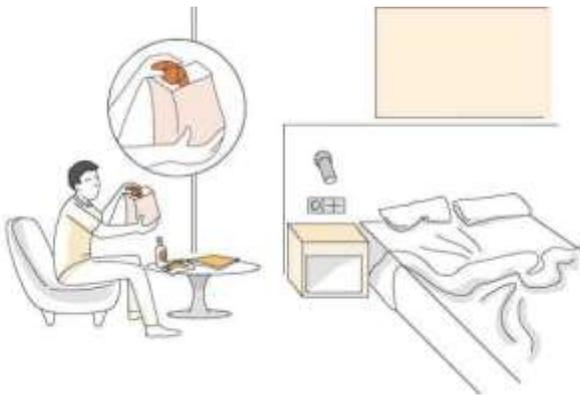
15. Distanciamiento en bares y restaurantes

En nuestro restaurant y bar las mesas contarán con distanciamiento físico.



16. Inocuidad de los alimentos

Se seguirán estrictos procedimientos de seguridad mientras sirve todos los alimentos y bebidas.



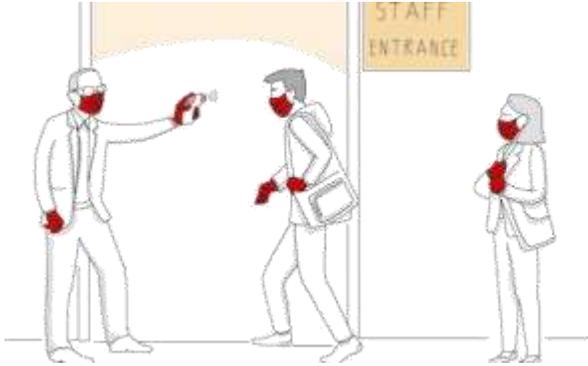
17. Minibar

Para resguardar la seguridad de los huéspedes se bloquearán o removerán todos los minibares de las habitaciones.



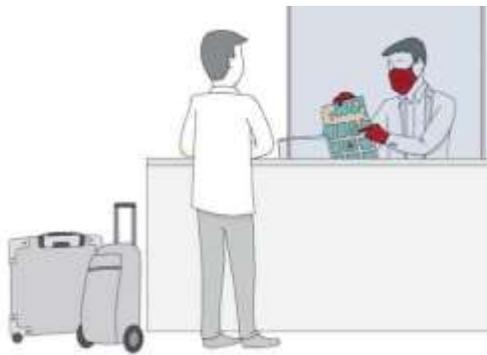
18. Entrenamiento al Equipo

Se proporcionará un programa integral de capacitación en higiene y prevención para el staff.



19. Verificaciones de temperatura de los miembros del equipo

Se efectuarán controles de temperatura a los miembros del Equipo y proveedores, cuando sea legalmente permitido o requerido.



20. EPP a los miembros del Equipo

Se proporcionará a nuestros colaboradores un Equipamiento de Protección Personal.



Protocolo de 10 pasos para reuniones y eventos

A continuación, se detalla nuestro protocolo de seguridad de reuniones y eventos:

1. Se garantizará el manejo seguro de las pertenencias personales en la bodega del hotel.
2. Se instalarán puntos con alcohol gel y guantes en las áreas públicas del hotel y en los espacios para reuniones y eventos.
3. Se aumentará la frecuencia de limpieza y desinfección de todas las áreas del hotel, prestando especial atención a los artículos de alto contacto.
4. Habrá procesos mejorados de circulación de aire para aumentar la calidad del mismo.
5. En la entrada de cada salón se encontrará un letrero con la información de limpieza y desinfección del espacio.
6. Se dispondrá de una "caja de desinfección" en los salones para los artículos utilizados durante cada evento, así podrá desinfectarlos una vez finalice la actividad.
7. Se mantendrá el distanciamiento físico en las instalaciones para reuniones y eventos.
8. El encargado de la actividad estará disponible a través de su propio dispositivo, para ayudarlo con sus solicitudes durante el evento.
9. Los alimentos y bebidas se servirán respetando los estrictos procedimientos de seguridad alimentaria.
10. Las cafeteras se limpiarán y desinfectarán con frecuencia.