

OHCP | Ocean Health
Care Program



Ocean
By H10 Hotels

Ocean Health Care Program (OHCP)

Apreciado colaborador

En **Ocean by H10 Hotels** hemos preparado un conjunto de protocolos de seguridad y sanidad basados en las principales medidas que han tomado las autoridades sanitarias locales, estatales y globales en todas las operaciones de servicios turísticos para evitar el contagio y la propagación del COVID-19. Por este motivo hemos creído conveniente crear el programa OHCP (Ocean Health Care Program) que ha sido diseñado para proporcionar un ambiente seguro, cómodo y saludable para nuestros huéspedes y colaboradores en todas nuestras instalaciones.

El **Programa OHCP** contempla aspectos tan importantes como la manera de dar la bienvenida a los huéspedes de forma segura, los controles exhaustivos de temperatura, la desinfección de nuestras áreas e instalaciones, el uso de equipos de protección, así como la entrega a nuestros huéspedes de accesorios destinados a la desinfección de manos, mascarillas y toda la información necesaria respecto al COVID-19. Nuestros protocolos y sus procedimientos conllevan elevados estándares de limpieza y desinfección en áreas de huéspedes y empleados y un sistema de registro y pautas de distanciamiento social siguiendo las recomendaciones de las autoridades locales y la Organización Mundial de la Salud.

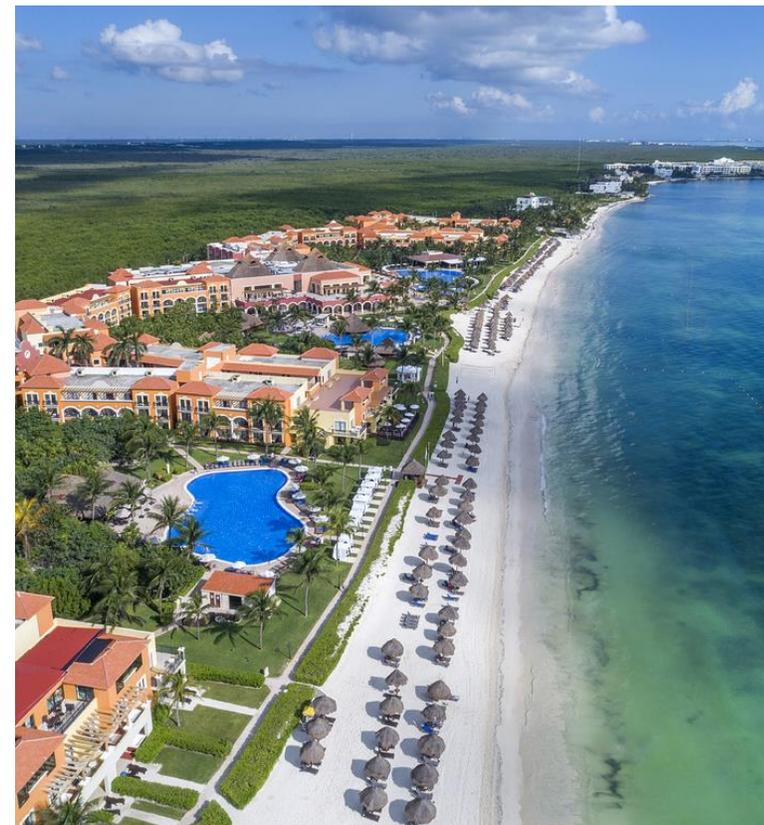
Ocean by H10 Hotels reitera su compromiso con la calidad e higiene, siempre a la vanguardia en materia de seguridad y de la protección de nuestros huéspedes. Una capacitación profesional permanente a nuestro personal nos garantiza los mejores protocolos de higiene y protección.

Nuestro compromiso es trabajar de la mano con ustedes, para superar estos y todos los desafíos que se presentan en esta industria. Tan pronto como las restricciones internacionales a los viajes de pasajeros comiencen a levantarse, reanudaremos nuestras operaciones con especial enfoque en la implementación de nuestro nuevo programa OHCP.

No dude en ponerse en contacto conmigo o algún miembro autorizado de Ocean by H10 Hotels para cualquier pregunta o información adicional.

Sinceramente

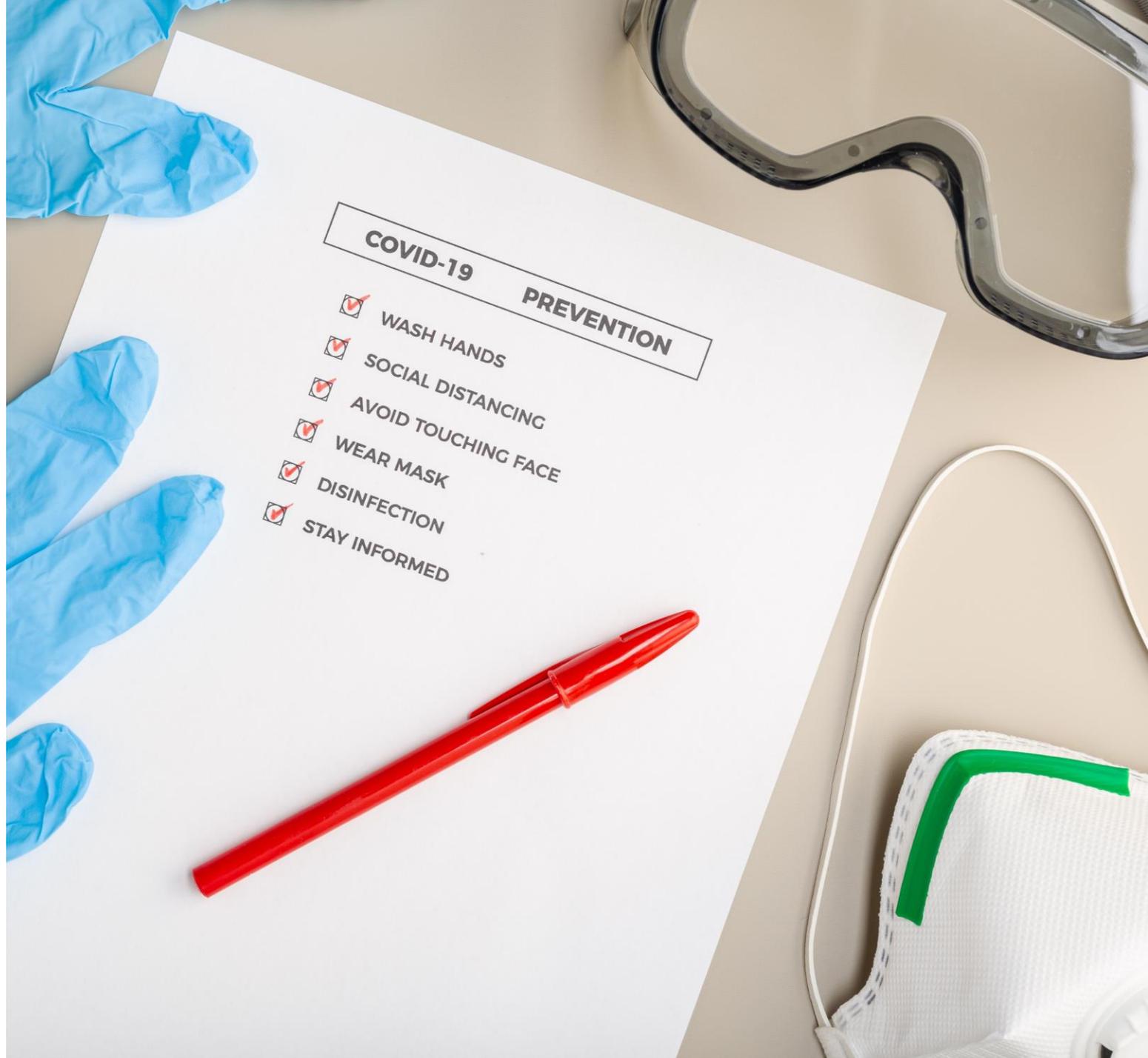
Juan Carlos Fernandez Frieria
VP Sales & Marketing
Ocean by H10 Hotels



En Ocean by H10 Hotels hemos preparado un programa de medidas especiales siguiendo las recomendaciones de las autoridades locales y la Organización Mundial de la Salud para evitar el contagio y la propagación del COVID-19. Nuestros protocolos y sus procedimientos conllevan elevados estándares de limpieza y desinfección en áreas de huéspedes y empleados.

La salud y seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores es nuestra prioridad número uno. Para facilitar la comprensión de nuestro nuevo plan de seguridad hemos resumido los protocolos en los cuatro pilares principales:

1. Salud e Higiene.
2. Distanciamiento Social.
3. Higienización de habitaciones.
4. Desinfección en instalaciones.



Salud e Higiene

Control de temperatura

Nuestro equipo de seguridad realiza constantes controles de temperatura. Cualquier persona que muestre una temperatura superior a 38°C deberá someterse a controles secundarios y a una atención médica adecuada.

Dispensadores de Hidrogel

Se han colocado numerosas unidades en diferentes áreas de los hoteles, disponibles para todos nuestros huéspedes y empleados, abarcando desde las entradas, recepción y vestíbulos hasta las áreas públicas. Además se ha intensificado la frecuencia de lavado de manos como norma general entre todos los empleados y colaboradores.

Señalización front of the house

En todos nuestros hoteles se han instalado carteles y recordatorios en los que se incluyen las principales recomendaciones de higiene y seguridad para evitar la propagación del COVID-19.

Equipos de protección personal

A su llegada los huéspedes recibirán un kit de higiene y protección personal. Así mismo, siguiendo las más estrictas normativas locales e internacionales todo nuestro personal contará con los equipos de protección más apropiados en cada momento.



Distanciamiento Social

Distancia social Preventiva

Procuraremos a nuestros huéspedes para que siempre mantengan una distancia física de mínimo 2 m en las áreas públicas del hotel.

Personal en servicio

Se ha instruido a nuestros empleados para que sigan normas esenciales tales como evitar el contacto con el rostro, obligar al uso de protección y mantener el distanciamiento físico de 2 m con los huéspedes y otros colaboradores.

Reuniones y convenciones

Para los montajes de salones y banquetes se seguirán las normas esenciales de distanciamiento. El servicio de comida estilo buffet clásico será reemplazado por otros formatos que brinden mayor seguridad.

Puntos de venta

No excederán los límites de aforo basados en regulaciones específicas locales o estatales.

Limitación de la capacidad en restaurantes

Se han reorganizado y redistribuido cada uno de nuestros restaurantes para garantizar un distanciamiento adecuado.





Higienización de habitaciones

Limpieza y desinfección profunda

Todas las habitaciones sufrirán un estricto proceso de limpieza antes de ser ocupadas por nuestros clientes. Cada elemento como por ejemplo baños, manijas, controles de TV, amenities, etc. Serán desinfectados minuciosamente. Todas las sábanas y ropa de cama se cambian y se lavan diariamente a altas temperaturas.

Lavandería

La ropa destinada a tal efecto, se colocará en bolsas sanitizadas en la habitación de huéspedes para eliminar el exceso de contacto mientras se transporta a la lavandería.

Filtración de aire y climatización

Hemos intensificado e incrementado la frecuencia de limpieza de los filtros de aire del sistema de climatización de cada una de nuestras habitaciones para maximizar el intercambio de aire puro y fresco.

Desinfección en instalaciones

Espacios públicos y zonas comunes

La frecuencia de limpieza y desinfección se ha incrementado en todos los espacios públicos y áreas comunes, haciendo énfasis en las superficies de contacto frecuente como son los gimnasios, Spas, salones de belleza, teen's club, mini club's, bolera, etc.

Piscinas

Hemos revisado y reforzado los procedimientos y tratamientos químicos de todas nuestras piscinas y de sus áreas correspondientes. De la misma manera se higienizan y desinfectan continuamente todas las tumbonas después de cada uso.

Playas

Se han implementado nuevos y estrictos controles medio ambientales de sanidad y calidad para un mayor confort y seguridad en una de las zonas más importantes de nuestros resorts, respetando la ecología de nuestro entorno.



Nuestros hoteles utilizan productos y protocolos de limpieza que cumplen con las pautas de la **EPA** (Environmental Protection Agency, Agencia Federal para la Protección del Ambiente y la Vida) y de la **OMS** (Organización Mundial de la Salud, que gestiona las políticas sanitarias a escala global) y están aprobados para su uso, siendo efectivos contra virus, bacterias y otros patógenos.





Si deseas conocer toda la documentación de los procesos OHCP, te invitamos a descargar el archivo dando clic en el siguiente botón

[DESCARGAR ARCHIVO](#)

OHCP | Ocean Health Care Program

Ocean
By H10 Hotels



World Health
Organization



Preverisk
Group

México

The logo for República Dominicana, featuring a stylized sun or globe with a red and white striped banner draped across it.

República Dominicana
Lo tiene todo

JAMAICA
TOURIST BOARD